

خصوصية البيانات وأمنها

تعد حماية البيانات أولوية أساسية لشركة دبي تاكسي، ما يعكس التزامها بالحفاظ على ثقة المتعاملين، والامتثال التنظيمي، وسلامة العمليات. ومن خلال تطبيق تدابير صارمة لإدارة البيانات وحمايتها، تعزز الشركة قدرة أنظمتها على مواجهة التهديدات الإلكترونية وتُرسخ سمعتها كمزود موثوق لحلول التنقل المستدامة المعتمدة على التقنيات.

نهج الإدارة

تشرف إدارة تقنية معلومات مخصصة على حوكمة البيانات في الشركة، مدعومة بمجموعة من السياسات الداخلية التي تحدد معايير الأمن، والبروتوكولات، وآليات المساءلة. وفي الوقت ذاته، تنهض إدارة أمن المعلومات والحوكمة بمسؤولية الإشراف الكامل على أنظمة وإجراءات خصوصية البيانات. وتشكل سياسة الخصوصية جزءًا أصيلاً من منظومة الامتثال المؤسسي وإدارة المخاطر بالشركة، إذ يخضع الموظفون لبرامج تدريبية إلزامية حول خصوصية وحماية البيانات. وتكفل هذه المنهجية الشاملة إدارة أصول المعلومات بأعلى درجات المسؤولية، وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع.

تتضمن سياسات الشركة الرئيسية المتعلقة بخصوصية البيانات وأمنها ما يلي:

- سياسة خصوصية البيانات وأمنها
- سياسة تكنولوجيا المعلومات
- سياسة سرية البيانات
- سياسة اتساق البيانات

اعتمدت شركة تاكسي دبي تدابير داخلية حازمة للبت في المخالفات وفقاً لقواعد الحوكمة المؤسسية المعمول بها، وذلك بالنسبة للإجراءات التأديبية المتخذة عند وقوع مخالفات لسياسة الخصوصية.

الارتقاء بمنظومة خصوصية البيانات والأمن السيبراني في عام 2025

أحرزت شركة تاكسي دبي في عام 2025 تقدماً ملموساً في تعزيز قدراتها في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات، وذلك من خلال تدشين مراكز عمليات متخصصة وتحسين آليات إدارة التهديدات.

وقد شملت هذه التحسينات ما يلي:

- تأسيس مركز لعمليات أمن المعلومات يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، لضمان المراقبة المستمرة ورصد التهديدات وتوفير إشراف سيبراني فوري وشامل في جميع الأنظمة والمنصات.
- إطلاق مركز لعمليات الشبكة يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، لضمان كفاءة أداء الشبكة واستقرارها، وسرعة تدارك ومعالجة المشكلات في البنية التحتية الرقمية.
- تفعيل قدرات متطورة في استخبارات التهديدات، مما يتيح الرصد الاستباقي للمخاطر والثغرات السيبرانية المستجدة.
- تعزيز إطار الاستجابة للحوادث والتحليلات الجنائية الرقمية، بما يساهم في تسريع وتيرة التحقيقات ورفع كفاءة احتواء المخاطر وتنسيق جهود التعافي.
- تفعيل منصة توعوية شاملة على مستوى الشركة لتعزيز الوعي بالأمن السيبراني، بغية رفع مستوى يقظة الموظفين من خلال تقديم برامج تدريبية منظمة وتمارين محاكاة للتهديدات.

وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في الارتقاء بمستوى نضج الأمن السيبراني لدى الشركة، وتعزيز آليات حوكمة حماية البيانات، وتوفير مظلة آمنة وموثوقة لعمليات التنقل الرقمية.

إجراءات الأمن السيبراني وحماية البيانات

في سياق رحلتها المتواصلة للتحويل في مجال تقنية المعلومات، تعمل شركة تاكسي دبي على تنفيذ مبادرات تهدف إلى تعزيز الأمن السيبراني، والامتثال للمتطلبات، والكفاءة التشغيلية. وحصلت الشركة في عام 2025 على شهادة الأيزو 27001، في خطوة أسهمت في الاعتماد للإطار الشركة للإدارة أمن المعلومات. وفي إطار هذا الإنجاز، أجرت إدارة تقنية المعلومات مراجعة شاملة للمخاطر وأعدت سجلاً داخلياً للمخاطر بما يتوافق مع متطلبات الأيزو.

تدير الشركة مخاطر الأمن السيبراني من خلال مجموعة من ضوابط الأفراد والعمليات والتكنولوجيا. ويتم تعزيز وعي الموظفين من خلال التدريب المنتظم، والمحاكاة الشهرية لهجمات التصيد الاحتيالي، والجلسات الموجهة للتعرف على التهديدات الرقمية والاستجابة لها.

يتم دعم مرونة الأنظمة بإجراء اختبارات الاختراق الدورية، والمراجعات الشيفرة، والتبني المرحلي للمنصات الآمنة مثل "Oracle Fusion"، وتُسهم هذه الإجراءات معاً في تعزيز حوكمة تقنية المعلومات، وتحسين حماية البيانات، ودعم الامتثال المستمر لمتطلبات خصوصية البيانات وأمنها.

صفر

عدد المطالبات القانونية المتعلقة بخصوصية المستخدمين