

## سلسلة التوريد المسؤولة

تدير الشركة سلسلة التوريد الخاصة بها بوصفها امتدادًا لاستراتيجيتها التشغيلية واستراتيجية الاستدامة، مع التركيز على الكفاءة والمرونة والتوريد المسؤول، ويتم تنسيق عمليات المشتريات، وإدارة الوقود، والصيانة، وتجديد أسطول المركبات بهدف خفض تكاليف دورة الحياة، ودعم الأهداف البيئية، وضمان تقديم خدمات موثوقة على نطاق واسع.

### تقييم الموردين والإشراف عليهم

يتم تقييم الموردين من خلال نهج حوكمة منظم وموحد، يشمل كلاً من العناية الواجبة الأولية قبل التعاقد، والرقابة المستمرة على الأداء طوال مدة العقد.

#### الرقابة المستمرة على الأداء

تخضع مستويات أداء الموردين للرقابة الدورية لضمان الالتزام بمعايير الجودة المتفق عليها والوفاء بمستويات الخدمة وتقديم القيمة التجارية المستهدفة، فضلاً عن الامتثال للمتطلبات التعاقدية وضوابط الحوكمة.

#### التقييم قبل التعاقد

يخضع الموردون لإجراءات مراجعة ملائمة للتأكد من صحة وضعهم القانوني وكفاءتهم وملاءمتهم المالية ومدى امتثالهم للمتطلبات التنظيمية والأخلاقية المعمول بها.

### المشتريات المستدامة وحوكمة الموردين

تُدْمَج اعتبارات الاستدامة في عمليات المشتريات لدى شركة تاكسي دبي، مع التركيز على المواد القابلة لإعادة الاستخدام والمعاد تدويرها متى أمكن ذلك، دعماً لممارسات الاقتصاد الدائري وتقليل النفايات، وتتولى إدارة المشتريات مسؤولية إدارة أنشطة المشتريات وفقاً لسياسة المشتريات، التي تُوجّه قرارات التوريد بناءً على التكلفة والجودة ومتطلبات الاستدامة.

عملت الشركة على تعزيز منظومة حوكمة الموردين من خلال إصدار مدونة قواعد سلوك خاصة بالموردين، وتتمر حالياً هذه المدونة بمراحلها التنفيذية النهائية، وتتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتتكامل تماماً مع إطار تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة تاكسي دبي. وترسي هذه المدونة التوقعات المتعلقة بالسلوكيات الأخلاقية وحقوق الإنسان والمسؤولية البيئية ومعايير العمل في جميع مراحل سلسلة التوريد.

تعين الشركة الموردين من خلال عروض توريد تنافسية حيث تطلب منهم استكمال إجراءات التسجيل الأولية، بما في ذلك توقيع اتفاقيات عدم الإفصاح مع التزامات متبادلة لحماية البيانات، وتحفظ معلومات الموردين وفقاً لالتزامات حماية البيانات المعتمدة لدى الشركة.

أكثر من  
**95%**

من ميزانية المشتريات  
مخصصة للموردين  
المسجلين محلياً

مدونة قواعد سلوك  
الموردين الخاصة

سياسات المشتريات

## تجديد أسطول المركبات وتحديثه

تدار عملية تجديد مركبات الأسطول وفقاً للمتطلبات التعاقدية لهئية الطرق والمواصلات وأهداف شركة تاكسي دبي في الاستدامة؛ حيث يتم استبدال 25-30% من أسطول مركبات الأجرة والليموزين سنويًا، ما يؤدي إلى تجديد كامل أسطول مركبات الأجرة والليموزين غير الكهربائية كل أربع سنوات تقريبًا، وأسطول المركبات الكهربائية كل ست سنوات، وتعمل الحافلات وفق دورة استبدال مدتها 15 عامًا، بينما يتم تجديد دراجات التوصيل كل أربع سنوات.

تُعطي دورات الاستبدال الأولية للمركبات الكهربائية والهجينة، ما يسرّع من عملية خفض الانبعاثات ويعزز كفاءة الأسطول، ويتم الحصول على معظم المركبات من مورّدين مقيمين في دبي، ما يدعم الشركات المحلية ويضمن الامتثال التنظيمي والجودة المتسقة.

## التميز في صيانة المركبات

تُعد منشآت الصيانة الداخلية الخاصة بشركة تاكسي دبي من أهم المزايا التشغيلية الأساسية، حيث تقدّم خدمة استبدال المركبات على مدار الساعة وتصل الطاقة الاستيعابية لإصلاح المركبات إلى 500 مركبة يوميًا، ما يتيح تنفيذ إجراءات الصيانة الاستباقية والوقائية، ويُقلل من أوقات تعطل العمل، ويُطيل دورة حياة المركبات.

تُجرى الصيانة الدورية وفقًا لمواصفات الشركة المصنعة، ويتم متابعتها من خلال مؤشرات الأداء، ويُسهّم تحليل الأعطال تبعًا لطراز المركبة أو الشركة المصنعة لها في توجيه قرارات الشراء والاستبدال، ما يعزز أداء الأسطول على المدى الطويل وكفاءة التكاليف. وتستعين الشركة بموردين خارجيين فقط لعمليات التصليح المتخصصة، حيث تستفيد الشركة من حجم أسطولها الكبير في التفاوض على شروط تفضيلية للخدمات التي تحصل عليها.

## إدارة الوقود والتحكم بالاستهلاك

يظل الوقود مدخلًا تشغيليًا حيويًا، يتم من خلال شركات استراتيجية مع مزوّد الطاقة الوطنيين، وتزود شركة بترو الإمارات "إينوك" ووقود البنزين والديزل بأسعار تفضيلية، وتستكمل متطلباتها بمورّدين آخرين مقيمين في دولة الإمارات.

جميع مركبات تاكسي دبي مزوّدة بطاقات لشراء الوقود بتقنية تحديد الهوية بموجات الراديو، ما يتيح عملية مراقبة دقيقة للاستهلاك والتحكم بالتكاليف، وتسهم الأدوات الرقمية مثل خدمة إينوك لتوصيل الوقود إلى المركبات "ENOC Link Fuel Delivery" ونظام التعرف على المركبات في تقليل وقت التزود بالوقود ودعم التحليل اللحظي لاستهلاك الوقود، مما يعزز الكفاءة التشغيلية وعمليات المراقبة.

## إقامة الشركات للصيانة الموثوقة للمركبات الكهربائية

تعاونت شركة تاكسي دبي في عام 2025، مع خدمات المركبات الكهربائية لتقديم صيانة متخصصة شاملة لأسطولها من مركبات الأجرة والليموزين الكهربائية، ما يضمن تشغيلًا آمنًا وموثوقًا للمركبات الكهربائية من العلامات التجارية المتعددة، ويعزز التزام الشركة بالتنقل المستدام والتميز التشغيلي.

بموجب الاتفاقية، ستقدم شركة خدمات المركبات الكهربائية صيانة متخصصة لأسطول مركبات الشركة الكهربائي، بما في ذلك تشخيص البطاريات، وصيانة المحركات، وتحديثات البرمجيات، وإدارة الحرارة لتحسين الأداء وإطالة عمر المركبات. ونظرًا لكونها أول مركز صيانة مخصص للمركبات الكهربائية في الإمارات، تقدّم شركة خدمات المركبات الكهربائية عمليات تشخيص متقدمة وخبرات موثوقة للمركبات الكهربائية.

تعزز هذه الشراكة كفاءة وموثوقية أسطول المركبات الكهربائي لشركة تاكسي دبي، وفي الوقت نفسه تدعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 وأهداف الحياد المناخي 2050 لدولة الإمارات.



دورة تجديد  
مركبات الأجرة كل  
4 سنوات

طاقة استيعابية لتصليح  
المركبات يوميًا  
500

## التقدم المحرز منذ عام 2024

واصلت شركة تاكسي دبي في عام 2025 جهودها في تعزيز إطار الحوكمة الخاص بها من خلال تطوير سياسات مستهدفة، وضوابط داخلية أكثر وضوحًا، ودمج أعمق.

## أبرز إنجازات عام 2025

استمرار تطور أطر الحوكمة  
وسياسات الممارسات البيئية  
والاجتماعية والحوكمة

وضع ضوابط أخلاقية  
ومعايير امتثال مستقرة  
ومدمجة بشكل جيد

### حماية البيانات وحوكمة سلسلة التوريد

- تم تطوير سياسات خصوصية البيانات والأمن السيبراني بشكل أكبر لتعزيز حماية المعلومات والامتثال للوائح بشكل أفضل
- استمرت حوكمة الموردين في التطور من خلال توضيح التوقعات المتعلقة بالسلوك الأخلاقي، والاستدامة، وحماية البيانات
- أكثر من 95% من الإنفاق على المشتريات تم توجيهها على الموردين المسجلين محليًا، ما يدعم تحقيق القيمة المحلية وتعزيز مرونة التوريد.

**التغيير الرئيسي:** تطور تدريجي لأطر حوكمة البيانات والموردين.

### أخلاقيات العمل والامتثال

- استمرت إجراءات تعزيز المعايير الأخلاقية من خلال المدونات المعتمدة، وسياسات الامتثال، وآليات إعداد التقارير
- طبقت مبادئ عدم التسامح مع السلوكيات غير الأخلاقية في جميع العمليات بالكامل

**التغيير الرئيسي:** ظلت أطر الأخلاقيات ومعايير الامتثال مستقرة ومطبقة بشكل متسق.

### الحوكمة وتطوير السياسات

- تمت عملية مراجعة وتنقيح السياسات المتعلقة بالحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بهدف تحسين الاتساق والوضوح والتوافق على مستوى الشركة
- **مجلس إدارة مستقل وغير تنفيذي بنسبة 100%**، يضمن الرقابة الكاملة على استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والسياسات وإعداد التقارير
- ظل تضمين اعتبارات الاستدامة بوصفها جزءًا من عمليات الحوكمة المؤسسية واتخاذ القرارات

**التغيير الرئيسي:** تم تعزيز تطور إطار الحوكمة من خلال تنقيح السياسات بدلًا من إجراء تغييرات هيكلية.