

الممارسات الاجتماعية

تلتزم شركة تاكسي دبي بخلق بيئة عمل داعمة وآمنة لموظفيها وسائقيها، مع ضمان تطبيق أعلى المعايير لتقديم تجربة متعاملين ورفاهية مجتمعية متميزة في جميع عملياتها.

الالتزام بحقوق الإنسان

تؤكد شركة تاكسي دبي التزامها التام باحترام حقوق الإنسان وصورها في جميع عملياتها. وتبنى الشركة سياسة حازمة ترفض بشكل قاطع أي ممارسات تتعلق بالاتجار بالبشر أو العمل القسري أو عمالة الأطفال، وتحرص على ترسيخ ممارسات التوظيف العادلة والأخلاقية بما يتوافق مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتمسك الشركة بمبادئ عدم التمييز، وتكافؤ الفرص وصور كرامة الإنسان في بيئة العمل. وتبني قرارات التوظيف على أساس الجدارة والاستحقاق، ويعامل جميع الموظفين بإنصاف واحترام. وتحرص الشركة على تهيئة بيئة عمل آمنة، وإتاحة آليات فعّالة لتقديم الشكاوى، وحماية حقوق الأفراد من خلال تخصيص قنوات معتمدة للإبلاغ عن المخالفات وتقديم الشكاوى.

ويسري هذا الالتزام على جميع عمليات الشركة، ويشمل الموظفين والسائقين المتعاقدين، ويرتكز على أطر الحوكمة والضوابط الداخلية المعتمدة. وفي السياق ذاته، تطلب الشركة من مورديها وشركائها الالتزام التام بقواعد السلوك الأخلاقي ومعايير العمل وممارسات الأعمال المسؤولة بما يتوافق مع هذه المبادئ.

اقرأ المزيد في [قسم التنوع والشمول](#)

آلية تقييم المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان

تتبع شركة تاكسي دبي آلية منظمة لتحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان بين الموظفين والموردين.

- 1. الالتزام بالسياسات** – تشكل مبادئ حقوق الإنسان جزءًا لا يتجزأ من مدونة قواعد السلوك ومدونة أخلاقيات الموردين لشركة تاكسي دبي، بما يتوافق مع قانون العمل الإماراتي والمعايير الدولية.
- 2. مراقبة المخاطر** – يتم تقييم الموظفين للتأكد من امتثالهم لمتطلبات العمل والصحة والسلامة والمعايير الأخلاقية.
- 3. حماية الموظفين** – توفر الشركة قنوات سرية لتقديم التظلمات والإبلاغ عن المخالفات تمكّن العاملين من الإبلاغ عن أي مخاوف دون خشية أي تدابير انتقامية.
- 4. المراقبة والحوكمة** – تقوم فرق الامتثال والتدقيق الداخلي والحوكمة بمراجعة النتائج ورفع التوصيات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- 5. التحسين المستمر** – تستخدم الشركة نتائج المراجعات والملاحظات لتحديث السياسات، وتطوير البرامج التدريبية، وتحسين جهود التفاعل والمشاركة.

الالتزام بعدم التمييز ومكافحة التحرش

تتبنى شركة تاكسي دبي سياسة عدم التسامح المطلق مع أي شكل من أشكال التمييز والتحرش، سواء كان جنسيًا أو غير جنسي. وتلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل خالية تمامًا من أشكال الترهيب أو الإساءة أو المعاملة المجحفة القائمة على أساس الجنسية أو النوع الاجتماعي أو الدين أو العمر أو أي سمة أخرى مشمولة بالحماية.

ويطلب من جميع الموظفين التحلي بالسلوك المهني القائم على الاحترام المتبادل. وقد خصصت الشركة قنوات معتمدة محددة للإبلاغ والتصعيد للتعامل مع أي مخاوف تتعلق بالتمييز أو التحرش، وتحرص على التعامل معها بسرية تامة والتحقيق فيها على وجه السرعة. وعند ثبوت المخالفة، تُتخذ الإجراءات التصحيحية أو التأديبية المناسبة وفقًا لسياسات الشركة المعتمدة.

وتعزز الشركة ووعي موظفيها من خلال تقديم برامج تدريبية إلزامية لهم حول قواعد السلوك المهني في مكان العمل، بما يضمن إلمام جميع الكوادر بحقوقهم ومسؤولياتهم والمعايير المؤسسية المعتمدة في مختلف عمليات الشركة.