

تنمية مهارات الموظفين والسائقين

الارتقاء بآليات استقطاب الكفاءات والتأهيل وتخطيط القوى العاملة

عكفت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تعزيز نهجها في إدارة الكفاءات من الموظفين، لضمان الموازنة التامة بين عمليات الاستقطاب والتأهيل وتخطيط القوى العاملة وبين الأولويات التشغيلية ومعطيات السوق.

- ترسيخ صورة الشركة بصفتها جهة عمل مفضلة من خلال الحضور الفاعل على منصات التواصل الاجتماعي والمشاركة في معارض التوظيف وعقد الشراكات مع الجامعات.
- إجراء مراجعة لسلم الرواتب لتذليل عقبات الاستقطاب وتعزيز القدرة التنافسية في سوق العمل.
- اعتماد آلية مُحكمة وموحدة للتأهيل والتوجيه الوظيفي للموظفين الجدد.
- إحكام الرقابة على القوى العاملة بما يتسق مع الاحتياجات الفعلية للأعمال وأهمية الأدوار الوظيفية.

تستثمر شركة تاكسي دبي في برامج التعلم والتطوير المنظمة لضمان امتلاك الموظفين والسائقين للمهارات اللازمة لدعم جودة الخدمة والأداء التشغيلي؛ حيث تعمل إدارة الموارد البشرية بالتعاون مع المدراء المباشرين ورؤساء الأقسام على تنسيق أنشطة التدريب والتطوير.

يشارك الموظفون في التقييم الذاتي، ويتولى مراجعته المدراء المباشرين لضمان توافق احتياجات التطوير الفردية مع الأولويات التنظيمية، ويضمن هذا الأمر بقاء برامج التدريب موجّهة وذات صلة ومتوافقة مع الأهداف التشغيلية والاستراتيجية لشركة تاكسي دبي.

منهجية تدريب الموظفين

مجالات الكفاءات التدريبية الأساسية

الكفاءات القيادية،

التي تدعم الإدارة الفعالة للأفراد وعملية اتخاذ القرارات

الكفاءات الفنية والوظيفية،

التي تركز على المتطلبات التشغيلية لكل دور وظيفي

الكفاءات الأساسية، تغطي

المهارات الأساسية التي تتطلبها جميع مستويات المؤسسة

مبادرات تدريب الموظفين

تتفّذ شركة تاكسي دبي مجموعة واسعة من برامج التدريب والتطوير المهني التي تدعم النمو المهني، وتحسين الأداء، والاستعداد للمهارات القيادية. إضافة إلى الكفاءات الأساسية الثلاث، تشمل المبادرات التدريبية الأخرى ما يلي:

- **برامج تنمية المهارات القيادية** لتعزيز القدرات الإدارية والقيادية.
- **المشاريع الخاصة والبرامج التدريبية** التي تقدم جلسات إرشاد وإشراف فردية.
- **برامج منح دراسية** لموظفين تختارهم الشركة للحصول على التعليم العالي.
- **برامج دبلوم** متوافقة مع الاحتياجات التشغيلية والاستراتيجية لشركة تاكسي دبي.

إضافة إلى ذلك، يدعم برنامج تنقل المواهب التخطيط للتعاقد الوظيفي وإدارة الأداء، في حين يضمن تقييم ديسك الموسّع ومراكز التأهيل الشاملة الإعداد الجيد للموظفين الجدد ذوي المناصب العليا لتأهيلهم لتولي أدوارهم، وتخضع مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب للمراقبة المنتظمة لمتابعة التقدم المحرز وقياس الأثر المحقق.

بيانات تدريب الموظفين	وحدات القياس	2023	2024	2025
متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	الساعات	21	26	21
متوسط ساعات التدريب لكل موظف: الرجال	الساعات	21	26	24
متوسط ساعات التدريب لكل موظف: النساء	الساعات	21	26	15

نفقات
التدريب
لكل موظف

6,795
درهم إماراتي

البرامج التدريبية للسائقين في عام 2025

وقد شهدت برامج تأهيل السائقين الجدد تراجعًا نتيجة استقرار توظيف القوى العاملة. وفي المقابل، تم تقديم برامج تحديث المهارات والإجراءات التصحيحية بشكل أكثر انتقائية وفقًا للاحتياجات. واستمرت برامج التدريب التي تقدمها جهات خارجية في دعم المتطلبات التنظيمية وضمان الاتساق الوظيفي. وفي العموم، يعكس ملف التدريب لعام 2025 التحول نحو تنمية القدرات بشكل يركز على مجال محدد ويحقق أثرًا ملموسًا.

في عام 2025، أصبحت البرامج التدريبية في الشركة أكثر تركيزًا وتوافقًا مع الأولويات التشغيلية. ومقارنةً بعام 2024، شهدت برامج التدريب الميدانية ارتفاعًا ملحوظًا، حيث حققت نموًا كبيرًا في مجالات خدمة المتعاملين، والسلامة على الطرق، والمركبات الكهربائية، بالإضافة إلى البرامج المتعلقة بالرفاهية؛ ما يعكس التركيز المتزايد على جودة الخدمة والسلامة، وتحويل أسطول المركبات.

بناء القدرات الفنية في مجال المركبات الكهربائية من خلال شهادة معهد صناعة السيارات (IMI)

شمل البرنامج تدريب المستوى 2.1 لفني استرداد المركبات الكهربائية، حيث تم اعتماد أربعة فنيين بعد إكمالهم لإجمالي 32 ساعة تدريبية، ما يضمن سحب المركبات الكهربائية على الطرق بأمان وفعالية. وبالتوازي، أكمل خمسة فنيين تدريب المستوى 2.2 لفني المركبات الكهربائية، بمجموع 80 ساعة تدريبية ركزت على صيانة وتشخيص المركبات الكهربائية عالية المخاطر.

في عام 2025، عززت الشركة مهاراتها في دعم المركبات الكهربائية من خلال تقديم تدريب فني على المركبات الكهربائية معتمد من معهد صناعة السيارات (IMI) لفرق سحب المركبات وصيانتها؛ فقد حصل تسعة فنيين على شهادات معترف بها دوليًا، ما عزز الخبرات الداخلية في مجالات خدمات السحب والصيانة الفنية المتقدمة للمركبات الكهربائية.

تطوير السائقين

تشكل برامج تدريب السائقين الأساس لضمان جودة الخدمة ومستوى السلامة في شركة تاكسي دبي، وتشمل البرامج المنظمة مجالات خدمة المتعاملين، والقيادة الدفاعية، والسلامة على الطرق، والامتثال التنظيمي، بما يدعم تقديم خدمة متسقة وعمليات أكثر سلامة، كما يضمن التطوير المستمر للمهارات تلبية السائقين للمعايير التشغيلية ومتطلبات التنقل المتغيرة في دبي.

برامج تدريب السائقين داخل الشركة

الكمية	برامج التدريب
435	إجراءات العمل
1,657	خدمة المتعاملين
5,361	السلامة على الطرق
2,029	برنامج تأهيل السائقين الجدد
56	التوعية بنظام النقاط السوداء لهيئة الطرق والمواصلات (إجراءات تصحيحية)
2,589	التدريب على المركبات الكهربائية - للسائقين
3,291	استباقي
64	برنامج تأهيل سائقي الحافلات المدرسية
46	التدريب على المركبات الكهربائية - للفنيين - مستوى IMI
2,810	تطبيق بولت - للسائقين
1,289	الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي - لسائقي الحافلات المدرسية
27	الاستشارات النفسية/ التدريب
100	أصحاب الهمم
19,754	البرامج التدريبية: للسنة كاملة

الكمية	البرنامج التدريبي التوعوي
2,937	نظافة مركبات الأجرة والسائقين
6,505	التوعية بوسائل التواصل الاجتماعي
1,589	نظافة مساكن شركة تاكسي دبي
430	التوعية بإدارة تحريات جرائم السياحة - شرطة دبي
1,009	التوعية بسلامة المرور - شرطة دبي
1,009	السلامة والأمن الداخلي - شرطة دبي
1,536	التوعية بالسلامة - هيئة الطرق والمواصلات
674	التوعية بالصحة النفسية
15,689	الإجمالي

البرامج التدريبية التي تقدمها جهات خارجية

الكمية	البرامج التدريبية التي تقدمها جهات خارجية
635	برنامج التدريب لسلامة راكبي الدراجات - هيئة الطرق والمواصلات
1,880	برنامج تأهيل السائقين الجدد - مؤسسة المواصلات العامة
6,059	تحديث مهارات سائقي الحافلات المدرسية - هيئة الترخيص المروري
8,574	البرامج التدريبية: لسنة كاملة

11.15

ساعة لكل متدرب في المتوسط (التدريب القائم على البرامج التدريبية)

175,636

ساعة تدريبية من جهات خارجية

297,596

ساعة تدريبية تم تقديمها في عام 2025

27,103

متدرب أكمل برامج التدريب.

121,960

ساعة تدريبية ميدانية