

التحفيز والتقدير

تدعم شركة تاكسي دبي مشاركة الموظفين والسائقين من خلال التعويضات التنافسية، والمزايا الشاملة، بالإضافة إلى نظام منهجي لتقدير الأداء، وقد صُممت هذه الإجراءات لتعزيز تحفيز الموظفين، وتشجيع الأداء الجيد، والحفاظ على الموظفين على المدى الطويل.

تُحدّد التعويضات وفقًا لمعايير السوق، ويجري دعمها من خلال مبادرات التقدير التي تقدم مكافآت لمساهمات الأفراد والفرق؛ حيث يُخصص المدراء ميزانيات لتقدير الأداء عبر القسائم الشرائية والهدايا وبرامج الحوافز، مثل برنامج "كفو" وغيرها من الجوائز القائمة على الأداء أو المرتبطة بتحقيق إنجازات معينة.

برامج الحوافز

يتيح برنامج "كفو" للمديرين تقديم تقدير فوري للسلوكيات المثالية مثل: الاحترافية، ومظهر المركبة، وخدمة المتعاملين، حيث يتم إصدار المكافآت على الفور عبر نظام معرف ببطاقة هوية.



الصحة والسلامة

إدارة الصحة والسلامة

الصحة والسلامة. يشمل هذا الإطار إجراءات مخصصة للصحة والسلامة والبيئة، وآليات للتواصل وإدارة الإجهاد، بالإضافة إلى عمليات تقييم منظمة للمخاطر والبيئة.

تحدد سياسة الشركة لإدارة الحوادث الإجراءات المتبعة للتعامل مع الحوادث التي تتراوح من حوادث بسيطة الأثر إلى حوادث كبيرة الأثر على الأفراد، أو البيئة، أو الأصول، أو السمعة. واستكمالاً لذلك، تؤكد سياسة الاستدامة التزام الشركة بتوفير بيئة عمل صحية وآمنة لجميع الموظفين والسائقين.

تدير شركة تاكسي دبي منظومة الصحة والسلامة من خلال قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة، الذي يزود فريق الإدارة بتحديثات أسبوعية حول إحصائيات وحوادث الصحة والسلامة والبيئة، بما في ذلك الحوادث الوشيك. كانت الشركة تعمل سابقاً وفق متطلبات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات، لكنها تعمل حالياً وفق إطار مستقل للصحة والسلامة والبيئة يغطي الجوانب البيئية بالإضافة إلى جوانب

إضافة إلى ذلك، توفر سياسة التقدير في الشركة إطاراً منظماً للمكافأة على الأداء الاستثنائي، بما في ذلك العمل في الظروف الصعبة، ما يعزز ثقافة تقدر الالتزام والمرونة والإبداع والتميز في تقديم الخدمة، وغيرها من المعايير الجوهرية.

وتستهدف منصة "كفو"، وهي منصتنا الرقمية المخصصة لتكريم الموظفين، تسليط الضوء على الإسهامات الاستثنائية والاحتفاء بها، بما يسهم في غرس ثقافة التقدير وترسيخ القيم الإيجابية على مستوى الشركة.

سياسة الصحة والسلامة المخصصة

تشمل أهم إجراءات الصحة والسلامة والبيئة التي تم إصدارها و/أو تحديثها خلال العام ما يلي:

1. إجراءات التواصل والمشاركة والتشاور
2. إجراءات الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ
3. إجراءات إدارة ترشيد استهلاك الطاقة
4. إجراءات قياس ومراقبة وضبط الجوانب البيئية
5. إجراءات إدارة الإرهاق
6. إجراءات إدارة الرقابة الصحية
7. إجراءات إدارة تقييم الصحة والسلامة والبيئة
8. إجراءات مراقبة وضبط أداء الصحة والسلامة والبيئة
9. إجراءات إدارة الحوادث
10. إجراءات إدارة النفايات

تعزيز سياسات الصحة والسلامة والبيئة

عززت الشركة في عام 2025 إطار حوكمة الصحة والسلامة والبيئة من خلال استحداث وتحديث مجموعة شاملة من السياسات وإجراءات الإدارة، بهدف تحسين الرقابة التشغيلية وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي عبر مختلف أقسام الصحة والسلامة والبيئة.

