

دعم الرفاهية

رعاية ودعم القوى العاملة

تدعم شركة تاكسي دبي رفاهية الموظفين والسائقين من خلال مبادرات منظمة تدعم الصحة البدنية والقوة العقلية وظروف العمل اليومية، وقد صممت هذه البرامج لدعم العمليات الآمنة، والأداء المستدام، ومشاركة القوى العاملة من السائقين والموظفين على حد سواء.

الدعم الاجتماعي الذي تقدمه الشركة للموظفين:

دعم الصحة والرفاهية

التأمين الصحي، ومبادرات الرفاهية، والدعم النفسي الميداني، وإمكانية الحصول على الاستشارات عند الحاجة.

الموازنة بين الحياة المهنية والحياة الشخصية والإجازات

إجازة الوالدين وإجازة المرافقة، وساعات العمل المرنة، ومبادرات تدعم الموازنة بين الحياة المهنية والشخصية.

الدعم المالي والأسري

قروض بدون فوائد وبدلات تذاكر الطيران السنوية والدعم المتعلق بتعليم أطفال الموظفين.

التطور المهني والمشاركة الوظيفية

فرص التدريب والتطوير، وفرص النمو الوظيفي داخل الشركة، وسياسة التواصل المفتوح، وأنشطة تقدير الموظفين.

الإدارة العادلة للأجور والمزايا

إجراء مراجعات منتظمة للتعويضات والمزايا لضمان التوافق والقدرة التنافسية.

الدعم الاجتماعي الذي تقدمه الشركة للسائقين:

دعم الاحتياجات الأساسية والسكن

توفير أماكن إقامة مجهزة والمساعدة في الحصول على التأشيرات وتقديم إجازات مدفوعة الأجر وتوفير وجبات من خلال مبادرة شراكات قطاع الأعمال (B2B).

المساعدة المالية

تقديم قروض بدون فوائد، ودعم مالي مؤقت في حالات الحاجة الماسة، والإعفاء من رسوم التأهيل خلال الفترة الأولية.

الانتقال والاستقرار الوظيفي

تعيين الموظفين في وظائف لدى جهات خارجية قبل تأهيلهم بالكامل، لدعم الدخل المستمر.

الرفاهية والدعم النفسي

الحصول على الدعم النفسي الميداني، بما في ذلك خدمات الاستشارات عند الحاجة.

يمكن الاطلاع على المزيد ادناه

دعم رفاهية السائقين خلال شهر رمضان

احتفلت شركة تاكسي دبي بشهر رمضان من خلال إطلاق مجموعة من المبادرات التي تركز على رفاهية السائقين والمشاركة المجتمعية، بالتعاون مع جمعية بيت الخير والهلال الأحمر، ورعت الشركة أكثر من 100,000 وجبة إفطار طوال الشهر، ونظمت بطولات رياضية مثل الكريكيت والكرة الطائرة لتعزيز اللياقة البدنية والعمل الجماعي والاسترخاء بين السائقين.

وفي يوم زايد للعمل الإنساني، تعاونت شركة تاكسي دبي مع شركة دبي القابضة لاستضافة فعالية "هبة في محلها" لـ 2,400 من السائقين، ومشرفي الحافلات، وعائلاتهم. قدّمت المبادرة سوقاً تفاعلياً لتمكين المشاركين من اختيار الهدايا بما يتناسب مع احتياجاتهم، ما عزّز الشعور بالشمول والتقدير. تجسد هذه المبادرات مجتمعة التزام الشركة المستمر برفاهية الموظفين والمشاركة المجتمعية، دعمًا لرؤية دولة الإمارات "عام المجتمع 2025".

تطور مستويات التفاعل ورفاهية الموظفين

تبنت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 نهجًا أكثر استراتيجية واعتمادًا على البيانات، بهدف تعزيز مستويات التفاعل ورفاهية الموظفين، وقد انتقل محور الاهتمام من مجرد إطلاق مبادرات فردية مستقلة، إلى ترسيخ ثقافة مؤسسية مستدامة وإرساء روابط وثيقة تقودها الإدارة العليا.

- إيلاء اهتمام أكبر بالصحة النفسية وإدارة الطاقات وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية.
- الاستعانة باستبيانات التفاعل الوظيفي ومؤشرات الأداء الرئيسية والاسترشاد بها في تصميم البرامج.
- تعزيز الحضور القيادي والمشاركة الفاعلة للإدارة في مبادرات التفاعل.