

# نهج الاستدامة

تعد الاستدامة صميم عمليات وآلية اتخاذ القرار في شركة تاكسي دبي، كما تحرص الشركة على تضمين الممارسات المستدامة في جميع جوانب أعمالها لتقليل بصمتها البيئية وبناء ثقة طويلة الأمد مع المتعاملين والشركاء والمجتمع بأكمله.

## الاعتماد على إطار واضح للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تقوم أجنحة الاستدامة الخاصة بشركة تاكسي دبي على إطار منظم للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يكفل دمج الأولويات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأطر التشغيلية على مستوى الشركة، وتتولى هيكل الحوكمة الراسخة والأقسام الوظيفية المعنية بالاستدامة الإشراف على عمليات التنفيذ، بما يكفل تعزيز المساءلة والامتثال التنظيمي ودعم التحسين المستمر.

اعرف المزيد حول **حوكمة الاستدامة** لدى شركة تاكسي دبي

اللجنة التنفيذية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

من خلال اتباع نهج متكامل يوازن بين التميز في الأداء التجاري والحفاظ على البيئة وتعزيز التقدم الاجتماعي، تجمع شركة تاكسي دبي بين النمو المسؤول طويل الأمد والتقدم في مجال التنقل المستدام.

وانطلاقاً من التزامها بحلول التنقل المسؤولة، تحرص شركة تاكسي دبي على اعتماد مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وجعلها جزءاً لا يتجزأ من عملياتها كافة، بما يساهم في تعزيز قدرتها على الصمود، ودعم أهداف دبي الطموحة في مجال الاستدامة، والمضي قدماً نحو تنفيذ رسالة الشركة.

## شهادات الأيزو خلال عام 2025

عززت شركة تاكسي دبي التزامها الراسخ بالتميز التشغيلي والأداء المستدام من خلال حصولها على عدد من شهادات الأيزو المستقلة خلال عام 2025، شملت ما يلي:

- أيزو 22301: إدارة استمرارية الأعمال
- أيزو 9001: إدارة الجودة
- أيزو 14001: الإدارة البيئية
- أيزو 45001: إدارة الصحة والسلامة المهنية
- أيزو 10002: إدارة رضا العملاء والتعامل مع الشكاوى

وفي السياق ذاته، ارتقت الشركة بمستوى نضج وكفاءة نظام الإدارة البيئية لديها بما يتوافق مع متطلبات معيار أيزو 14001، إذ اعتمدت الشركة منهجية منظمة للتحقق والتدقيق، غايتها تعزيز منظومة الحوكمة البيئية والامتثال للمتطلبات التنظيمية والإدارة المسؤولة للموارد في مختلف عملياتها.

شمل هذا المسار إجراء تقييمات بيئية داخلية وتنفيذ عمليات تدقيق في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة عظمت العمليات التشغيلية كافة بنسبة 100%، إلى جانب عمليات التدقيق الخاصة بمنح الشهادات التي أجرتها جهة خارجية معتمدة. وتأتي شهادة الأيزو 14001 لتؤكد فاعلية نظام الإدارة البيئية في الشركة في إدارة الجوانب البيئية المخاطر والالتزامات النظامية على مستوى الشركة بالكامل.



## رسالة شركة تاكسي دبي

الريادة في تقديم خدمات تنقل رقمية وأمنة تلبى احتياجات المجتمع في الراحة والتواصل والاستدامة.