

تفاصيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

موضوع الاستراتيجية	أوجه التركيز	أوجه الالتزام
الحوكمة المسؤولة	حوكمة راسخة وممارسات أعمال أخلاقية على مستوى مجلس الإدارة	الحفاظ على الإشراف الفعال لمجلس الإدارة والتمسك بالمعايير الأخلاقية من خلال ضمان المساءلة، والشفافية، واتخاذ القرارات بمسؤولية.
المشتريات المستدامة	اختيار موردين يلبون متطلبات الاستدامة	دمج مبادئ الاستدامة والمعايير الأخلاقية في ممارسات الشراء لتقليل الأثر البيئي ودعم سلاسل التوريد المسؤولة.
التحول الرقمي	توظيف الأدوات التقنية لتحقيق التقدم المستدام	الاستفادة من الحلول الرقمية لتحسين كفاءة الموارد، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز مشاركة المتعاملين.
العمليات الخضراء	خفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات	خفض الانبعاثات من خلال تحويل أسطول المركبات إلى مركبات كهربائية وهجينة.
	البنية التحتية والمكاتب الخضراء	تطبيق ممارسات وتقنيات مستدامة في البناء موفرة للموارد لتقليل الأثر البيئي.
	النفائات وإعادة التدوير	تقليل النفائات المرسله إلى المدافن من خلال عمليات الفرز، وإقامة شراكات لإعادة التدوير، واستخدام تقنيات مؤتمتة لمعالجة النفائات.
	المراقبة الرقمية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	استخدام الأدوات الرقمية لتمكين المراقبة الفورية لأداء الانبعاثات واستهلاك الطاقة وإدارة النفائات.
	إخراج المركبات من الخدمة وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري	إخراج المركبات من الخدمة من خلال تحقيق أقصى قدر ممكن من إعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها.
الاهتمام بفریقنا	تنمية مهارات الموظفين والسائقين	إقامة برامج للتدريب وتنمية المهارات لتعزيز السلامة، وتحسين الأداء، وتطوير السلوكيات المهنية.
	صحة ورفاهية الموظفين والسائقين	تعزيز صحة رفاة الموظفين ومشاركتهم من خلال برامج منظمة واتباع معايير الشفافية الرقمية.
	السلامة على الطرق	تحسين السلامة على الطرق من خلال تقديم برامج تدريبية مستهدفة وتعزيز مهارات الإسعافات الأولية.
	التمثيل المتنوع والشامل	تعزيز التنوع والشمول وضمان التوطين على مستوى القوى العاملة بجميع مستوياتها.
الأثر المجتمعي	دعم المجتمعات المحلية وتنمية مهاراتها	المساهمة في النمو الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية من خلال توفير فرص التعليم والتوظيف، وتحسين البنية التحتية.
رضا المتعاملين ومشاركتهم	التشجيع على استخدام وسائل النقل المستدامة	التشجيع على اختيار وسائل نقل مستدامة وحلول تنقل أكثر مراعاة للبيئة.
	سلامة المتعاملين وسعادتهم	ضمان رضا المتعاملين من خلال تقديم خدمات نقل آمنة وموثوقة ومستدامة.

تحدد شركة تاكسي دبي مجالات التركيز والالتزامات ومؤشرات الأداء الرئيسية لكل موضوع، بحيث تضمن المساءلة الواضحة على مستوى الشركة بأكملها. ويتم إسناد مسؤوليات التنفيذ إلى إداراتها الوظيفية المكلفة بتحقيق التقدم المطلوب وتقديم نتائج ملموسة.

أبرز المواضيع المهمة

تعكس هذه المواضيع ذات الأولوية القضايا الأكثر أهمية لضمان قدرة شركة تاكسي دبي على العمل بأمان، والحفاظ على الثقة، وتقديم خدمات تنقل موثوقة، وتنسجم مع تركيز الشركة على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال معالجة الأثر البيئي، والمسؤولية الاجتماعية تجاه السائقين والموظفين والمتعاملين، وتعزيز الحوكمة القوية من خلال الإشراف الأخلاقي، وحماية البيانات، واتخاذ القرارات بمسؤولية.

- الصحة والسلامة
- تنمية مهارات السائقين والارتقاء بجودة حياتهم
- الأخلاقيات والامتثال
- الأمن السيبراني وخصوصية البيانات والابتكار
- الحوكمة المؤسسية
- خدمة المتعاملين
- تنمية مهارات الموظفين وتعزيز جودة حياتهم
- تطوير الأعمال
- تغير المناخ

التوافق مع الاستراتيجية المؤسسية

يهدف كل مؤشر أداء رئيسي ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى دعم تحقيق مؤشرات الأداء الاستراتيجية الأشمل للشركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، ما يضمن أن مبادرات الاستدامة تتوافق مع الأداء العام وتعززه.

تتولى أقسام استراتيجية شركة تاكسي دبي المختصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة توجيه مسيرة الشركة المؤسسية، وتحدد الاستراتيجية المؤسسية مسار الشركة من خلال تحقيق النمو، واعتماد التحول الرقمي، وتعزيز الريادة السوقية، بينما يكفل إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إدارة العمليات بكفاءة في استهلاك الموارد، بدعم من قوى عاملة آمنة ومتحفزة، وخاضعة لرقابة صارمة وشفافة.

الأهداف الاستراتيجية	مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	مجالات تركيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	عوامل التمكين الأساسية
 ضمان النمو المستدام والحفاظ على الريادة في السوق	التحول الرقمي	توظيف الأدوات التقنية لتحقيق التقدم المستدام.	الحوكمة المسؤولة (ضرورة لجميع أهداف ومجالات التركيز الاستراتيجية)
 ضمان الربحية العالية واستقرار التدفقات النقدية	المشتريات المستدامة	اختيار موردين متوافقين مع متطلبات الاستدامة	
 توفير تجربة متميزة للمتعاملين	سعادة المتعاملين والتواصل معهم	التشجيع على استخدام وسائل نقل صديقة للبيئة سلامة المتعاملين وسعادتهم	
 إحداث أثر إيجابي على الصحة والسلامة والبيئة	العمليات الخضراء	خفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات البنية التحتية والمكاتب الخضراء إخراج المركبات من الخدمة وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري	
 أن تصبح الشركة جهة العمل المفضلة للموظفين على مختلف المستويات	الأثر المجتمعي	دعم المجتمعات المحلية وتنمية مهاراتها تنمية مهارات الموظفين والسائقين والارتقاء بجودة حياتهم	
 أن تصبح الشركة جهة العمل المفضلة للموظفين على مختلف المستويات	الاهتمام بفرقنا	السلامة على الطرق التمثيل المتنوع والشامل	
 تعزيز الشراكات وعلاقات التعاون المتميزة	المشتريات المستدامة	اختيار موردين متوافقين مع متطلبات الاستدامة	