

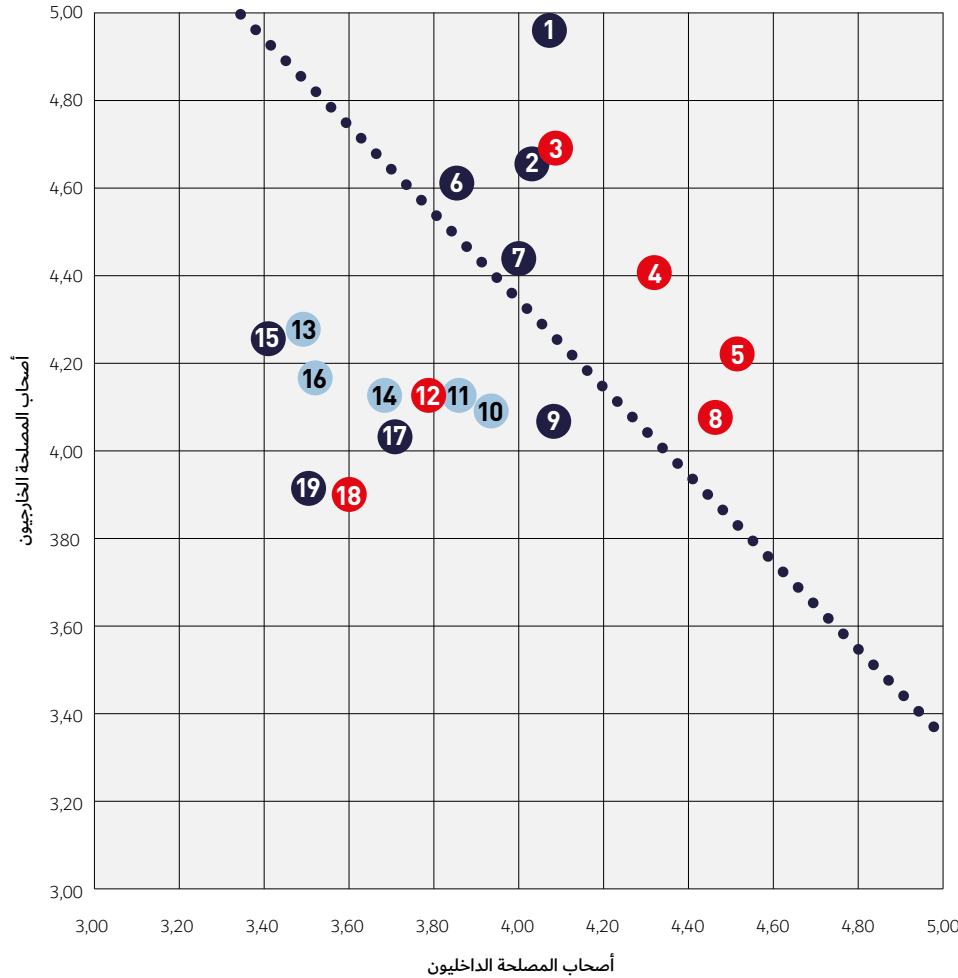
## أصحاب المصلحة الخارجيون

## تقييم الأهمية

## مصفوفة الأهمية والمواضيع المهمة

يتيح تقييم الأهمية لشركة تاكسي دبي إمكانية تحديد أولويات قضايا الاستدامة ذات الأثر الأكبر على الأفراد والبيئة والاقتصاد.

في إطار إعدادها لاستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، أجرت الشركة تقييمًا للأهمية استنادًا لأهمية الأثر في معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021. وقد حذف أخذ رأي هذا التقييم الأثر الفعلية والمحملة لأنشطة شركة تاكسي دبي بما يشمل جميع عملياتها، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه القطاع، والتطورات التنظيمية، وتوقعات السوق، والممارسات المتبعة لدى الشركات النظيرة.



## تقييم الأهمية

- نتج عن المقارنة المرجعية مع الشركات النظيرة ومراجعة المعايير تحديد **19 موضوعا مهما** **محتملاً** ذي صلة بسياق عمل شركة تاكسي دبي.
- استندت هذه المواضيع إلى **135 أثراً محدداً** تشمل الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية على مستوى سلسلة القيمة.
- جُمعت المدخلات من أكثر من **60 من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين**، بما في ذلك الإدارة والموظفين والمتعاملين والتمسثمرين والجهات التنظيمية والشركاء الرقميين، والمجتمعات المحلية.
- خُللت ملاحظات أصحاب المصلحة، والمقابلات مع فريق الإدارة، وآراء الخبراء معًا لتقييم خطورة كل أثر وأهميته.
- بناءً على ذلك، أُعطيت الأولوية ل**ثمانية مواضيع مهمة**، مع **إضافة موضوع التغير المناخي** استنادًا إلى آراء الخبراء وأصحاب المصلحة الداخليين، ما يعكس أهمية الاستراتيجية في تعزيز حلول التنقل المستدام وخفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات على المدى الطويل.

## الممارسات البيئية

10	تغيير المناخ
11	كفاءة الطاقة والوقود
13	إدارة المياه
14	انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء
16	إدارة النفايات

## الممارسات الاجتماعية

1	الصحة والسلامة
2	تتمية مهارات السائقين والارتقاء بجودة حياتهم
6	خدمة المتعاملين
7	تتمية مهارات الموظفين وتعزيز جودة حياتهم
9	حقوق الإنسان
15	تنمية المجتمعات المحلية
17	التنقل الحضري
19	التنوع والشمول

## الحوكمة

3	الأخلاقيات والامتثال
4	الأمن السيبراني وخصوصية البيانات والابتكار
5	حوكمة الشركة
8	تطوير الأعمال
12	إدارة الاستدامة
18	إدارة سلسلة التوريد